

2026年6月30日

【重要なお知らせ】 JAL 保険ナビにおける「eJAL ポイント」積算終了について

平素は JAL 保険ナビをご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

このたび、JAL 保険ナビにてご提供してまいりました「eJAL ポイント」の積算特典（新規ご契約およびご更新時の特典）につきまして、誠に勝手ながら遡って 2026 年 4 月 30 日をもって、すべての対象契約において終了させていただくこととなりました。これまで本特典をご愛顧いただきましたお客さまには、深くお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、JAL 保険ナビ WEB サイトにつきましては、再開に向けて準備中となります。詳細は、改めて本サイト上にてご案内いたします。

対象となるお手続きおよび終了の詳細は以下の通りです。

- ・ JAL 保険ナビ経由での保険商品の新規ご契約に伴う「eJAL ポイント」の積算
- ・ JAL 保険ナビ経由での加入した保険商品のご更新（継続契約）に伴う「eJAL ポイント」の積算
- ・ その他、各種キャンペーン等におけるすべての「eJAL ポイント」の積算

本件に関するご不明な点につきましては、下記カスタマーセンターまでお問い合わせください。

【保険契約に関するお問い合わせ】

株式会社 JALUX 保険サービス

フリーダイヤル：0120-141-650

営業時間：平日 月～金 9:00～19:00、土 9:00～17:30

※日・祝日・年末年始を除く

【eJAL ポイントに関するお問い合わせ】

JAL マイレージバンク事務局

ナビダイヤル：0570-025-039

一般電話：03-5460-3939

営業時間：月～土 9:30～17:30（日・祝日・年末年始休業）